
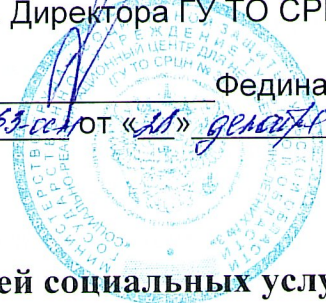


СОГЛАСОВАНО
Председатель первичной профсоюзной
организации ГУ ТО СРЦН № 3


М.П.Романова
«18» декабря 2021год

УТВЕРЖДАЮ
И.о. Директора ГУ ТО СРЦН №3


Федина А.А.
Приказ № 63-ссл от «18» декабря 2021г.



Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка для получения социальных услуг (далее-Правила) регламентируют права и обязанности получателей социальных услуг государственного учреждения Тульской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних №3» (далее - Учреждение) в полустационарном отделении реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья.

1.2. Настоящие правила определяют правила поведения и характер взаимоотношений между получателями социальных услуг и сотрудниками отделения в целях создания наиболее благоприятных условий для предоставления социальных услуг граждан, нуждающимся в предоставлении данных услуг.

1.3. Настоящие Правила обязательны для выполнения всеми получателями социальных услуг и их законными представителями.

1.4. Настоящие Правила разработаны в соответствии со следующими нормативными документами:

Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации»;

Законом Тульской области от 27 октября 2014 года №2205-ЗТО «О регулировании отдельных отношений в сфере социального обслуживания граждан в Тульской области»;

Уставом государственного учреждения Тульской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 3»;

Положением об отделении.

1.5. Настоящие правила размещены на информационных стендах и официальном сайте Учреждения, получатели социальных услуг отделения должны быть ознакомлены с настоящими Правилами.

2. Права и обязанности получателей социальных услуг

2.1. Получатель социальных услуг имеет право на:

- а) уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников учреждения;
- б) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об стоимости для получателя

- социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
- в) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
 - г) участие в составлении индивидуальных программ предоставления социальных услуг;
 - д) социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
 - е) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
 - ж) обеспечение условий пребывания в помещении Учреждения, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
 - з) информирование администрации Учреждения о нарушении договорных обязательств или некорректном поведении, допущенном сотрудниками Учреждения по отношению к нему при оказании социальных услуг;
 - и) отказ от предоставления социальных услуг.

2.2. Получатели социальных услуг должны:

- а) соблюдать порядок предоставления социальных услуг;
- б) по требованию специалиста Учреждения предоставлять документы, необходимые для оказания социальных услуг и других видов помощи;
- в) уважительно и корректно относиться к сотрудникам Учреждения, оказывающим какие-либо консультации, а также к руководству Учреждения; не унижать их честь и достоинство, не употреблять нецензурную брань, не применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство;
- г) соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг;
- д) соблюдать правила внутреннего распорядка, режим отделения;
- е) соблюдать чистоту и порядок в помещениях отделения;
- ж) бережно относиться к имуществу, мебели и оборудованию, находящемуся в отделении.

3. Заключительные положения

3.1. В случае нарушения получателем социальных услуг настоящих Правил Учреждение имеет право отказать в предоставлении данных услуг получателю социальных услуг.

3.2. Внесение изменений и дополнений в настоящие Правила осуществляется директором Учреждения на основании приказа

3.3. Для защиты своих прав и законных интересов, разъяснения вопросов, касающихся социального обслуживания, получатель социальных услуг имеет право обратиться:

к заведующему отделением — 8-48753-2-36-02

к заместителю директора — 8-48753-2-36-02

к директору -8-48753-2-36-02

С вышеуказанными правилами ознакомлен(а) «__» _____ 20__ г.